

# Kyberšmejdi s novým rokem oprášili starý podvod: v e-mailech slibují vrácení přeplatků

S nadcházejícím rokem zaznamenala Všeobecná zdravotní pojišťovna mimořádně intenzivní vlnu podvodných e-mailů, které opět lákají na údajný přeplatek na zdravotním pojištění. Skutečným cílem je stejně jako v předchozích případech získat přístup k bankovním účtům a připravit oběti o peníze. Jedná se o velmi zdařilý podvod. Příjemci nejsou pouze klienti VZP, podvodné e-maily jsou hromadně rozesílány bez ohledu na příslušnost ke zdravotní pojišťovně.

Podvodný e-mail je uveden jako „oznámení o vrácení z VZP“. Jeho součástí je fiktivní výpočet částky určené k vrácení a údajné referenční číslo, pod nímž se přeplatek eviduje.

Klienti by měli bedlivě sledovat, zda jsou skutečně na webové stránce VZP, a i nadále věnovat zvýšenou pozornost e-mailovým adresám, ze kterých zprávy přicházejí. Jediná oficiální doména pro komunikaci s VZP ČR je **vzp.cz**.

VZP na zneužívání svého jména kyberšmejdy upozorňuje opakovaně. Byly to například podvodné e-maily o údajném dluhu na pojistném či zapojení do falešného průzkumu, kdy měla být odměnou lékárnička v hodnotě 4000 Kč. Více informací k jednotlivým incidentům i formám podvodů najdete v sekci Podvodné zprávy.

## Co dělat, když dostanete podobný e-mail:

- Neotevírejte přílohy ani neklikejte na odkazy
- Nezasílejte žádné osobní ani bankovní údaje
- V případě podezření kontaktujte [info@vzp.cz](mailto:info@vzp.cz)
- Vždy si ověřte, že jste na **oficiální stránce VZP ČR**: [www.vzp.cz](http://www.vzp.cz)
- Upozorněte na tento podvod své okolí, zejména seniory, kteří mohou být častým cílem

## Jak se klient dozví, jestli dluží na pojistném nebo má přeplatek:

- Přes aplikaci **Moje VZP**
- **Osobně** na pobočce VZP