

ENERGOLINKA OLOMOUCKÉHO KRAJE
602 802 442 nebo 725 816 254
energolinka@olkraj.cz

Stejně jako v celé ČR se i řada občanů Olomouckého kraje v souvislosti s neočekávaným ukončením dodávek energií některých dodavatelů dostala do nepříznivé situace. Je nesnadné se zorientovat a nenaletět tzv. energošmejdům, i proto se **Olomoucký kraj rozhodl pomoci těmto lidem a zřídil telefonní i e-mailovou informační ENERGOLINKU.** Tato linka má pomoci odběratelům elektrické energie a plynu, kterým jejich dodavatel ukončil smlouvené dodávky energií.

ENERGOLINKA Olomouckého kraje je k dispozici každý pracovní den od 7 do 15 hodin a je primárně určena těm občanům, kteří nemají přístup k internetu nebo nejsou v jeho používání zblhlí do té míry, aby si sami potřebné informace dohledali. Dotazy občanů budou zodpovídat pracovníci energetického hospodářství Olomouckého kraje. Rovněž je možné získat řadu užitečných a praktických informací na webovém portálu Energetického regulačního úřadu: www.eru.cz